

Retouren-Regelung

gültig ab 18.07.2020

Sehr geehrtes Apothekenteam,

möchten Sie ein im Direktbezug erworbenes Präparat der Bay Pharma GmbH retournieren, dann senden Sie uns bitte im Falle von **I Verfallartikel** und **II Außer-Vertrieb bzw. Außer-Handel-Artikel** die Lasche des Umkartons des Präparates inkl. einem Retourenbegleitschein gem. Anlage I und unter Angabe der Bankverbindung sowie Steuer-Nr. / Ust.-ID Nr. an zu uns zurück. Über den Großhandel bezogene Ware ist über diesen zu retournieren.

Die Vergütung erfolgt üblicherweise in Form einer Gutschrift mit Überweisung auf Ihr Bankkonto.

Als Basis gelten die aktuellen Bezugs- bzw. Apotheken-Einkaufspreise (AEP) abzüglich gewährter Rabatte. Wir bitten um Beachtung, dass wir erst ab einem Netto-Warenwert i.H.v. 25€ (Apotheken-Einkaufspreis exkl. MwSt.) eine Retoure annehmen und bearbeiten.

Bitte frankieren Sie Ihre Retourensendungen, inkl. Qualitätsreklamationen, ausreichend, da unser Lager- Dienstleister angehalten ist, unfreie Sendungen nicht anzunehmen und somit auch keine Bearbeitung erfolgen kann.

Nur nach vorheriger Absprache mit Bay Pharma kann Retourenware vor Ort vernichtet werden. In einem solchen Fall ist eine vollständig ausgefüllte Vernichtungserklärung an Bay Pharma zu senden, um eine entsprechende Gutschrift zu erstellen.

Rücksendungen und Erstattungen

I Verfallartikel

Verfallartikel in apothekenüblichen Mengen vergüten wir wie folgt:

3 Monate vor bis 6 Monate nach Verfall erstatten wir Ihnen diese Artikel zu 50 % auf Basis des AEP.

II Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel

Apothekenübliche Mengen dieser Artikel vergüten wir zu 100 % auf Basis des AEP nach Ablauf der Abverkaufsfrist.

III Qualitätsbeanstandungen

Bei festgestellten Qualitätsmängeln erfolgt eine Vergütung zu 100 % auf Basis des AEP sowie eine Erstattung der Portokosten.

Wir bitten um Zusendung des Präparates in der Originalverpackung.

Serialisierte und vom Kunden bereits in der zentralen FMD-Seriennummern-Datenbank (ACS/EU-Hub) dekommissionierte Ware ist grundsätzlich von einer Rückgabe/Erstattung ausgeschlossen (Ausnahme: von Chargenrückruf betroffene Ware). Eine entsprechende Überprüfung jeglicher Retourenware wird durch Bay

Pharma durchgeführt.

Rückruf

Die Erstattung im Falle eines Rückrufes erfolgt zu 100% auf Basis des AEP. Die Abwicklung erfolgt ausschließlich über das APG-Verfahren (Rücksendung und Vergütung über den Großhandel). Die Formulare mit den gesetzten Rücksendefristen werden in der DAZ bzw. PZ veröffentlicht.

Retourenadresse

Bay Pharma GmbH
Retouren Abteilung
Marianthaler Str. 17
24340 Eckernförde

Darüber hinaus gelten die AGB der Bay Pharma GmbH, einzusehen unter www.cyproskin.de. Für eventuelle Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Firma unter +49 (0) 40 611 35 164 oder per Email an info@baypharma.de.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!